



# mVisitor

## UPUTE ZA KORIŠTENJE

Turistička zajednica grada Kraljevice iznajmljivačima s područja grada Kraljevice je omogućila brz i jednostavan način prijave turista kroz **potpuno besplatnu aplikaciju mVisitor**.

Radi se o aplikaciji koja služi olakšavanju procesa prijave turista te komunikaciji na razini turističkih zajednica i iznajmljivača. Nakon preuzimanja aplikacije, putem mobilnih uređaja iznajmljivači mogu na bitno jednostavniji način izvršiti prijave svojih gostiju, u samo 10 sekundi.

Za korištenje aplikacije mVisitor potrebno ju je preuzeti i instalirati na svoj mobilni uređaj putem **Google Play Store-a ili Apple Store-a** te se prijaviti u sustav važećim pristupnim podacima za eVisitor (OIB iznajmljivača i lozinka eVisitora).

## **KRATKE I JEDNOSTAVNE UPUTE ZA IZNAJMLJIVAČE U 4 KORAKA**

### **1. Preuzimanje aplikacije mVisitor**

Potrebno je otići u Apple Store ili Google Play Store te pronaći aplikaciju „mVisitor“. Nakon preuzimanja i instalacije mobilne aplikacije, spremno je za korištenje.

### **2. Prijava u aplikaciju mVisitor**

Iznajmljivač se prijavljuje u mobilnu aplikaciju mVisitor koristeći postojeće korisničko ime (OIB) i lozinku eVisitor sustava. TAN lista nije potrebna za mVisitor.

### **3. Odabir jednog od tri načina prijave gostiju**

Postoji nekoliko mogućnosti unosa podataka gostiju:

a. Direktno iz mVisitor aplikacije gostu šaljete personalizirani link za unos podataka, nakon čega ih on šalje natrag vama na autorizaciju.

ili

b. U aplikaciji kreirate i isprintate dokument sa QR kodom te ga postavite u vaš objekt. Gost skenira QR kod koji ga vodi na personaliziranu web stranicu putem koje unosi osobne podatke te ih šalje iznajmljivaču na autorizaciju.

ili

c. Kroz mVisitor aplikaciju iznajmljivač ručno unosi podatke gosta ili skenira kamerom mobilnog uređaja.

### **4. Provjera točnosti podataka i izvršenje prijave gostiju**

Nakon provjere točnosti podataka gostiju, klikom na „Prijavi Goste“ unutar mVisitor aplikacije, izvršavate prijavu gostiju na eVisitor.

Aplikacija mVisitor nastavak je digitalizacije određenih procesa u turizmu. Osnovne karakteristike sustava su:

- direktnija i kvalitetnija komunikacija između TZ-a i iznajmljivača
- brža, jednostavnija i digitalizirana prijava turista kroz proces „preCheck In-a“ – štedi vrijeme iznajmljivaču te podiže razinu zaštite osobnih podataka turista
- iznimno „user friendly“ za iznajmljivača i turista
- sustav preusmjerava svakog prijavljenog turista na web sadržaje od interesa TZ-a i grada čime dodatno približava lokalnu ponudu turistima
- jednostavna nadogradnja i tjedno ažuriranje sustava

Bitno je napomenuti da je korištenje aplikacije mVisitor za iznajmljivače **potpuno besplatno** te je ista usklađena i odobrena od strane Hrvatske turističke zajednice. Aplikacija služi kao nastavak digitalizacije procesa u turizmu, a sve u skladu s nastojanjem Europske komisije da potakne daljnje digitalne transformacije. **Za korištenje mVisitor-a više nije potrebna TAN lista iznajmljivača.**

Više informacija o samom sustavu moguće je pronaći na web stranici: <https://mVisitor.hr>

Kako koristiti sustav pogledajte na Youtube linku: <https://youtu.be/DtNESG9cgUQ>

***Za sve dodatne informacije ili pitanja Turistička zajednica grada Kraljevice vam ostaje na raspolaganju.***

### **Kontakt**

**T:** 051/282-078

**E:** [info@visitkraljevica.hr](mailto:info@visitkraljevica.hr)